

Pravidla užívání Mobilní aplikace OMV

1. Všeobecné informace

- 1.1 Pravidla užívání Mobilní aplikace OMV („**Pravidla užívání**“) upravují používání mobilní aplikace OMV s názvem „OMV My Station“ („**Aplikace**“).
- 1.2 Poskytovatelem služeb je společnost OMV Česká republika, s.r.o., se sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 480 38 687 („**Poskytovatel**“ nebo „**OMV**“).
- 1.3 Pravidla, resp. také zásady používání Aplikace popsány v tomto dokumentu jsou dostupné v Aplikaci – v rámci Účtu (viz definici v čl. 3 níže) vytvořeného v Aplikaci, která umožňuje zobrazování a zaznamenávání jeho obsahu. Před prvním přihlášením do Aplikace a zahájením používání Aplikace je každý uživatel povinen se seznámit s podmínkami Pravidel užívání.
- 1.4 Slova a slovní spojení psaná s velkým počátečním písmenem, která nejsou v těchto Pravidlech užívání vysvětlena, mají význam uvedený v Pravidlech věrnostního programu OMV.

2. Používání Aplikace

- 2.1 Aplikace je určena všem uživatelům – fyzickým osobám, zejména fyzickým osobám, které jsou účastníky věrnostního programu OMV („**Program OMV**“) podle Pravidel věrnostního programu OMV dostupných v Aplikaci a na webových stránkách www.omv.cz a které chtějí využívat slevy a výhody zaručené v rámci účasti v Programu OMV, a v omezeném rozsahu i dalším fyzickým osobám, které nejsou účastníky Programu OMV (společně „**Uživatelé**“). Aplikace zahrnuje především možnost nahlížet do Účtu Uživatele v rámci jeho účasti v Programu OMV a používat unikátní elektronickou věrnostní kartu Programu OMV („**Věrnostní karta OMV**“).
- 2.2 Aplikace umožňuje svým Uživatelům (kteří se účastní nebo mají zájem účastnit se Programu OMV):
 - a) registrovat se do Programu OMV;
 - b) stát se držitelem Účtu a Věrnostní karty OMV, díky níž získá Uživatel přístup k řadě funkcí a výhod zaručovaných Programem OMV, zejména:
 - sbírání a využívání bodů;
 - sbírání a využívání známek/kuponů;
 - možnost společného účtu;
 - možnost vyplňování dotazníků;
 - funkcionality „Member Gets Member“;
 - c) využívat nabídky OMV, zejména se seznámit s akčními nabídkami určenými výhradně pro Uživatele, kteří jsou současně účastníky Programu OMV.
- 2.3 Aplikace dále umožňuje svým Uživatelům (bez ohledu na to, zda se účastní Programu OMV):
 - a) používat mapy s lokalizací Čerpacích stanic OMV – nástroje umožňující vyhledávání Čerpacích stanic OMV v místě zvoleném Uživatelem;
 - b) nahrávat jiné věrnostní a zákaznické karty jiných pořadatelů a poskytovatelů služeb;
 - c) odebírat obchodní sdělení.

3. Založení Účtu a Věrnostní karta OMV

- 3.1.** Po stažení a nainstalování Aplikace se Uživatel pro používání Aplikace musí registrovat a vytvořit účet Uživatele („Účet“) (viz dále bod 4.3 těchto Pravidel užívání) s výjimkou případů výslovně upravených v těchto Pravidlech užívání (tj. v případech, kdy Uživatel má zájem pouze na užívání funkcionalit dle čl. 2.3).
- 3.1** Okamžitě po přihlášení nebo po uvedení registračních údajů v Programu OMV pomocí Aplikace získá Uživatel přístup k Účtu.
- 3.2** Účet je v rámci Aplikace přiřazen pouze k jednomu Uživateli (s využitím jediné e-mailové adresy); funkce skupinového sbírání bodů (rodinný účet), jak je blíže popsáno v čl. 4 Pravidel věrnostního programu OMV, tímto není dotčena. Uživatel může používat pouze svůj Účet.
- 3.3** Pro používání Věrnostní karty OMV v rámci Aplikace je třeba při nákupu u pokladny Čerpací stanici OMV přiložit Věrnostní kartu OMV k čtecímu zařízení, resp. naskenovat čárový kód elektronické Věrnostní karty z displeje mobilního zařízení (dle pokynu obsluhy Čerpací stanice OMV). Věrnostní kartu OMV Uživatel zobrazí přímo v Aplikaci koncového zařízení. Uživatel je identifikován prostřednictvím čísla Věrnostní karty, které je elektronicky načteno ze čtecího zařízení.

4. Zásady používání Aplikace

- 4.1** Aplikaci mohou používat fyzické osoby starší 15 let s korespondenční adresou na území České republiky. Používat ji mohou výhradně osoby, které jsou účastníky Programu OMV, vyjma případů výslovně upravených v těchto Pravidlech užívání (především užívání funkcionalit dle čl. 2.3). Používání Aplikaci pro komerční důvody není dovoleno. Používání Aplikace je bezplatné a dobrovolné.
- 4.2** Uživatel si musí kvůli používání Aplikace stáhnout Aplikaci na své koncové zařízení. Pro stažení, nainstalování a používání Aplikace na koncovém zařízení je Uživatel povinen mít zajištěno připojení k internetu. Minimální požadavky na zařízení a druhy koncových zařízení, na které je možné stáhnout Aplikaci, jsou specifikovány v čl. 5.
- 4.3** Pro zaregistrování do Programu OMV prostřednictvím Aplikace a pro založení Účtu je od Uživatele požadováno poskytnutí následujících údajů:
- a) jméno a příjmení (povinný údaj),
 - b) e-mailová adresa (povinný údaj),
 - c) doručovací/korespondenční adresa (ulice, číslo domu, PSČ, město – volitelně | stát – povinný údaj),
 - d) číslo mobilního telefonu (volitelně),
 - e) datum narození (volitelně),
 - f) oslovení pan/paní (povinný údaj).
- 4.4** Je zakázáno uvádět nepravdivé údaje, zejména údaje netýkající se Uživatelů. Povinností Uživatele je zabezpečit své přihlašovací údaje tak, aby byl třetím osobám znemožněn přístup k jeho Účtu.
- 4.5** Uživatel je v rámci používání Aplikace odpovědný za vlastní zařízení a informační systémy, které používá při používání Aplikace, a rovněž za jejich nastavení. Poskytovatel není odpovědný za zařízení ani za systémy Uživatele, ani za používání těchto zařízení a systémů neoprávněnými osobami.
- 4.6** Jazyk Aplikace bude vybrán na základě předvoleného jazyka mobilního zařízení.

5. Technické podmínky používání Aplikace

- 5.1** Pro používání Aplikace si Uživatel musí stáhnout Aplikaci ze služby Google Play nebo App Store, a to podle operačního systému svého koncového zařízení.
- 5.2** Aplikaci lze stáhnout na zařízení, která mají připojení k internetu a která pracují v operačním systému Android nebo iOS, zejména na mobilní telefony.
- 5.3** Aplikace je určena pro zařízení s operačním systémem Android ve verzi minimálně 10.0 a přístupem k Google Play Store a s operačním systémem iOS ve verzi minimálně 13.0 a přístupem k Apple App Store.
- 5.4** Jednotlivé modely koncových zařízení mají přístup k určitým verzím softwaru. Z technického hlediska nemusí být pro některé typy dostupná příslušná verze softwaru. Pokud pro dané koncové zařízení není dostupná příslušná verze softwaru, nemůže uživatel Aplikaci používat. OMV se však snaží zajistit software pro co největší počet typů telefonů. S ohledem na stále se měnící nabídku produktů na trhu koncových zařízení nemůže OMV uvést aktuální seznam koncových zařízení, na nichž lze Aplikaci používat.
- 5.5** Užívání Aplikace vyžaduje zejména:
- a) dostatečné nabití baterie koncového zařízení,
 - b) připojení k internetu a k internetovému prohlížeči,
 - c) aktivní účet elektronické pošty.
- 5.6** Instalace Aplikace a její používání vyžaduje pevný datový přenos z koncového zařízení Uživatele. Objem a četnost datového přenosu závisí na způsobu a rozsahu používání Aplikace. Náklady na připojení za datový přenos nese Uživatel. Jejich výše závisí na smlouvě uzavřené mezi Uživatелеm a konkrétním poskytovatelem služby připojení k internetu.
- 5.7** Poskytovatel může zveřejňovat a nabízet aktualizace Aplikace. Pro řádnou činnost Aplikace je nutná její aktualizace. Poskytovatel nezaručuje řádné fungování Aplikace, pokud si Uživatel nestáhnul a nenainstaloval na své koncové zařízení aktualizaci, kterou mu Poskytovatel poskytl.
- 5.8** Používání některých funkcí Aplikace může vyžadovat přístup k určitým zdrojům koncového zařízení Uživatele, jako jsou fotografie/multimédia, identifikátor koncového zařízení a informace o připojení, geolokalizace nebo kontakty. Zamítnutí přístupu k takovým zdrojům může mít dopad na omezení funkcí Aplikace.
- 5.9** Pro správné fungování Aplikace koncové zařízení, kde je nainstalována:
- a) nesmí mít nainstalovány modifikace operačního systému, zejména modifikace spočívající v prolomení bezpečnostní ochrany výrobce koncového zařízení nebo výrobce operačního systému (tzv. jailbreaking nebo rooting);
 - b) musí umožňovat navázání připojení s internetovou sítí.

6. Lokalizace

- 6.1** Při prvním spuštění Aplikace má Uživatel možnost udělit nebo odmítnout udělení souhlasu se zpracováním údajů o lokaci Uživatele. Souhlas, udělený v této fázi, může být odvolán nebo znovu udělen v rámci nastavení operačního systému zařízení. Aplikace tak může využívat tzv. geofencing k uzpůsobení obsahu lokaci Uživatele. OMV neukládá žádné osobní údaje při použití této funkce. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány, například při uložení oblíbených položek, jsou tato data uložena pouze na koncovém zařízení Uživatele.
- 6.2** Udělí-li Uživatel souhlas, může být jeho aktuální poloha zpracována v rámci funkce navedení k nejbližší Čerpací stanici OMV.
- 6.3** Udělený souhlas se zpracováním údajů o lokaci Uživatele není podmínkou účasti v Programu OMV nebo používání Aplikace, ale jeho neudělení má za následek omezení funkcí Aplikace, které využívají geolokalizaci.

7. Bezpečnost Aplikace

- 7.1 Přístup k údajům Uživatele v rámci Aplikace je zabezpečen přístupovým jménem a heslem Uživatele. Heslo musí splňovat bezpečnostní požadavky specifikované v registračním formuláři, zejména co se týče počtu a druhu znaků, kterými musí být tvořeno. Přístupové heslo musí Uživatel chránit a nesmí ho poskytnout jiným osobám.
- 7.2 Zapomene-li Uživatel své přístupové heslo, může použít funkci „Zapomenuté heslo“ a na e-mailovou adresu mu bude zaslán odkaz pro vytvoření nového hesla k jeho Účtu, společně s pokyny ke změně hesla.
- 7.3 Přihlášení se provádí pomocí údajů uvedených Uživatelem. Uzavření Aplikace, ukončení přenosu dat, přerušení připojení nebo vypnutí zařízení neznamena automatické odhlášení se z Aplikace. Chce-li se Uživatel z Aplikace odhlásit, musí použít příslušnou možnost v nabídce Aplikace.
- 7.4 Při ztrátě nebo krádeži koncového zařízení s nainstalovanou Aplikací, které nebylo adekvátním způsobem zabezpečeno, je Uživatel povinen okamžitě tuto skutečnost nahlásit Poskytovateli.
- 7.5 Uživatel není oprávněn umožnit využívání Účtu třetím osobám. V případě nedodržení této povinnosti je Uživatel odpovědný za veškerou újmu, která vznikne OMV nebo kterékoliv třetí osobě v souvislosti s užitím jeho účtu v rámci Aplikace třetí osobou.
- 7.6 OMV doporučuje, aby Uživatel při skončení používání daného koncového zařízení před předáním zařízení třetí osobě z něj odinstaloval Aplikaci.
- 7.7 OMV oznamuje, že vynakládá maximální úsilí, aby zajistila vysoký stupeň technického zabezpečení Aplikace a údajů Uživatelů. OMV však oznamuje, že s ohledem na specifika informačních technologií může být v budoucnosti zjištěna zranitelnost Aplikace v případě určitých hrozeb. Z tohoto důvodu OMV doporučuje aktualizovat Aplikaci a oznamuje, že může občas vydávat zprávy obsahující pokyny týkající se bezpečnostních zásad souvisejících s používáním Aplikace.

8. Zpracování osobních údajů

- 8.1 Pokud Uživatel udělí ve svém koncovém zařízení souhlas se zpracováním údajů o poloze, bude aktivována funkce vyhledávání Čerpacích stanic OMV v okolí, a to nejen z hlediska preference vzdálenosti, ale i z hlediska služeb a zboží, které konkrétní Čerpací stanice OMV nabízí. V takovém případě je pro zajištění co nejpřesnějších výsledků potřeba zapnout funkci GPS na koncovém zařízení Uživatele. Dané údaje slouží výhradně k nalezení Čerpací stanice OMV a jsou ukládány a zůstávají uchovány výlučně na koncovém zařízení Uživatele.
- 8.2 Uživatel může využívat funkci nahrávání jiných věrnostních a zákaznických karet jiných pořadatelů/prodejců – nahrání konkrétního EAN kódu. OMV neviduje údaje spojené s transakcemi ani jiné informace související s věrnostními programy jiných pořadatelů/prodejců. Zpracováváné údaje (EAN kód) slouží výhradně k uplatnění věrnostní karty u konkrétního poskytovatele a jsou ukládány a zůstávají uchovány pouze na koncovém zařízení Uživatele.
- 8.3 Informace o zpracování osobních údajů Uživatele jsou dostupné v čl. 11 Pravidel věrnostního programu OMV dostupných v Aplikaci (aplikovatelné především na Uživatele, kteří se účastní nebo mají zájem účastnit se Programu OMV) a v zápatí webových stránek www.omv.cz.

9. Zablokování Uživatele a ukončení užívání Aplikace

- 9.1 Ze závažného důvodu (jako je například důvodné podezření, že Uživatel porušuje Pravidla užívání), který má dopad na používání Aplikace, může OMV Uživatele zablokovat. Zablokováním Uživatele je rovněž zablokován Účet Uživatele a Uživateli je znemožněno používat Program OMV i některé funkce Aplikace.

- 9.2** Zablokování a jeho příčinu OMV Uživateli oznámí prostřednictvím e-mailové zprávy. Zablokování je provedeno na dobu nezbytnou pro vysvětlení situace.
- 9.3** Po vysvětlení problému OMV na základě závěrů z provedeného šetření:
- a) odblokuje Uživatele a obnoví jeho Účet;
 - b) v případě, o němž se hovoří v čl. 9.5, vyloučí Uživatele z používání Aplikace a v e-mailové zprávě oznámí příčinu vyloučení.
- 9.4** Používání Aplikace je dobrovolné a Uživatel může kdykoliv a bez uvedení příčiny Aplikaci z koncového zařízení odstranit. Odvolání souhlasu s Pravidly užívání nebo Pravidly věrnostního programu OMV má za následek ukončení používání Aplikace.
- 9.5** Poskytovatel může s okamžitou platností vyloučit Uživatele z používání Aplikace, bude-li Uživatel opakovaně (bez ohledu na dřívější upozornění Poskytovatele) nebo hrubě porušovat Pravidla užívání, zejména protiprávním zasahováním Uživatele do mechanismu fungování Aplikace.
- 9.6** O vyloučení Uživatele z používání Aplikace na základě čl. 9.5 bude Uživatel Poskytovatelem informován na e-mailovou adresu včetně uvedení příčiny vyloučení.

10. Vymazání údajů

- 10.1.** Účet Uživatele lze na jeho žádost podanou prostřednictvím Aplikace anonymizovat nebo smazat pomocí tlačítka „Smazat účet“. Tato možnost je nabízena jak Uživatelům s mobilními zařízeními s operačním systémem iOS, kteří mohou Aplikaci stáhnout prostřednictvím obchodu App Store společnosti Apple, tak pro Uživatele s mobilním zařízením s operačním systémem Android, kteří mohou Aplikaci získat z obchodu Google Play provozovaného společností Google. Bližší informace o možnosti ukončení účasti v Programu OMV upravují Pravidla věrnostního programu OMV dostupná v Aplikaci a na webových stránkách www.omv.cz. Upozornujeme, že zrušením Účtu dojde ke smazání všech osobních údajů a nelze je obnovit.
- 10.2.** Uživatel může také zakázat přihlášení do Aplikace prostřednictvím účtu Facebook, pokud bude následovat tyto pokyny: (i) po přihlášení k účtu na webových stránkách Facebooku klikněte na šipku dolů, symbol tří čárek (v mobilní aplikaci) či Vaši profilovou fotografii (ve webovém rozhraní); (ii) klikněte na „Nastavení a soukromí“ → „Nastavení“; (iii) v levém či rozbalovacím menu klikněte na „Aplikace a weby“ a poté (iv) projděte aplikace a kliknutím na „x“ či „odebrat“ odeberte oprávnění pro jakoukoliv aplikaci, které chcete oprávnění odebrat.
- 10.3.** Postupem uvedeným v čl. 10.2 dojde k tomu, že veškerá data propojená mezi Aplikací a účtem Facebook Uživatele, který se používá k přihlášení do Aplikace, budou zcela vymazána, bez možnosti jejich obnovení. Také v případě, že smažete svůj účet na Facebooku, veškeré údaje související s Vaším Facebookovým účtem budou odstraněny z Aplikace.
- 10.4.** Uživatel, který se do Aplikace přihlašuje prostřednictvím účtu od společnosti Google, může svůj takto vytvořený účet vymazat následujícím způsobem: (i) zkontrolujte si, že jste přihlášení ke svému Google účtu; (ii) vyberte „Spravovat účet Google“ ve své nabídce aplikací nebo přejděte na <https://myaccount.google.com/>; (iii) v levém sloupci najdete sekci „Zabezpečení“ a vyhledejte „Vaše připojení k aplikacím a službám třetích stran“ nebo přejděte na <https://myaccount.google.com/connections>; (iv) v sekci „Přihlášení přes Google“ vyberte službu, které chcete odebrat přístup, klikněte na „Zobrazit podrobnosti“ a zvolte „Přestat používat Přihlášení přes Google“.
- 10.5.** Uživatel, který se do aplikace přihlašuje prostřednictvím Apple ID, může ukončit používání této funkce následujícím způsobem: (i) na mobilním zařízení značky Apple přejděte do Nastavení a klikněte na své jméno; (ii) klepněte na „Přihlášení a Zabezpečení“ a poté na „Přihlášení přes Apple“; (iii) vyberte aplikaci, pro kterou chcete ukončit používání Přihlášení přes Apple ID, a klepněte na „Přestat používat Apple ID“. Uživatel může vymazat oprávnění Aplikace k přihlašování přes Apple ID na webové rozhraní tímto způsobem: (i) přihlaste se na appleid.apple.com/; (ii) v sekci „Přihlášení a zabezpečení“ vyberte „Hesla pro konkrétní

aplikace“; (iii) pro zrušení jednotlivého hesla zvolte tlačítko „Odebrat“ vedle hesla, které chcete smazat. Alternativně vyberte možnost „Odstranit všechna hesla“, pokud chcete zrušit všechna přihlašování najednou.

- 10.6.** Vedle možnost „Smazat účet“ uvedené v čl. 10.1 mají Uživatelé Google Play možnost smazat svůj Účet návštěvou webové stránky <https://www.omv.cz/cs-cz/omv-mystation-v-cesku>, kde podají svou žádost o smazání Účtu bez nutnosti mít staženu Aplikaci, či odesláním e-mailu na adresu podpora@omv.com.

11. Duševní vlastnictví

- 11.1.** Uživatel okamžikem poskytnutí souhlasu s Pravidly užívání bere na vědomí, že všechna autorská práva, práva k ochranným známkám či jiným předmětům duševního vlastnictví související s Aplikací, nevyhrazené ustanoveními zvláštních právních předpisů nebo licencí jiné osobě, náleží Poskytovateli a podléhají úpravě dle relevantních právních předpisů.
- 11.2.** Je zakázáno uplatňovat tato práva duševního vlastnictví nebo používat služby a funkce Aplikace pro účely jiné než přesně specifikované Pravidly užívání nebo Pravidly věrnostního programu OMV. Uživatel je plně odpovědný za škodu způsobenou Poskytovateli, která je následkem použití názvu nebo ochranných známek Aplikace nebo jiných práv duševního vlastnictví Poskytovatele bez jeho souhlasu nebo v rozporu s Pravidly užívání.
- 11.3.** Zveřejněním obsahu v rámci Aplikace Uživatel prohlašuje, že disponuje příslušnými právy ke zveřejnění daného obsahu.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1.** Poskytovatel si vyhrazuje právo čas od času provádět aktualizace a změny Pravidel užívání. Poskytovatel bude o případných změnách Pravidel užívání informovat Uživatele předem prostřednictvím oznámení v Aplikaci. Nová či aktualizovaná Pravidla užívání jsou účinná ode dne uvedeného v oznámení, ne však dříve než 14 (čtrnáct) dnů ode dne jejich oznámení Uživatelům; ke změnám technického a informačního charakteru, nebo ke změnám, které nemají vliv na zhoršení pozice Uživatelů, může dojít i v kratším termínu.
- 12.2.** Nesouhlasí-li Uživatel s novým obsahem Pravidel užívání, může Aplikaci z koncového zařízení odstranit.
- 12.3.** Reklamací týkající se Aplikace je třeba podávat u Poskytovatele na jeho poštovní adresu nebo elektronickou cestou na adresu podpora@omv.com. Poskytovatel projedná reklamaci nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů ode dne obdržení reklamacie a oznámí Uživateli uznání reklamacie nebo důvody jejího neuznání, a to doporučeným dopisem nebo elektronickou cestou (e-mailem) na adresu uvedenou Uživatelem v rámci reklamacie.
- 12.4.** Případy neupravené v Pravidlech užívání se řídí právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku a ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.5.** Veškeré spory vzniklé mezi Poskytovatelem a Uživatelem v souvislosti s používáním Aplikace se strany pokusí vyřešit dohodou.
- 12.6.** V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Uživatelem v pozici spotřebitele ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří do třiceti (30) dnů vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel v pozici spotřebitele podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Uživatel v pozici spotřebitele může v případě vzniku sporu rovněž využít evropskou platformu ODR (Online Dispute Resolution) dostupnou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

- 12.7.** Pravidla užívání Mobilní aplikace OMV nabývají účinnosti od 1. 5. 2022. Poslední aktualizace proběhla dne 15. 8. 2024.