

PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ AKCE "5 + 1 NA LIMITOVANÉ KÁVY VIVA"

1. ZÁKLADNÍ PARAMETRY AKCE

- 1.1** Předmětem tohoto dokumentu je úplná úprava pravidel („**Pravidla**“) spotřebitelské akce "**5 + 1 NA LIMITOVANÉ KÁVY VIVA**" („**Akce**“). Tato Pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla Akce. Tato Pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků uveřejněných stejně jako tento dokument.
- 1.2** Pořadatelem Akce je společnost OMV Česká republika, s.r.o., se sídlem Štětкова 1638/18, 140 00 Praha 4, IČO: 480 38 687, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 15408 („**Pořadatel**“).

2. DOBA A MÍSTO KONÁNÍ AKCE

- 2.1** Akce bude probíhat od 1. 10. 2026 0:00:00 hod. do 31. 1. 2027 23:59:59 hod. na území České republiky, konkrétně na čerpacích stanicích OMV, jejichž seznam je dostupný na webové stránce www.omv.cz („**Doba konání Akce**“ a „**Místo konání Akce**“).

3. ÚČAST V AKCI

- 3.1** Účastníkem Akce může být pouze fyzická osoba starší 15 let, která je členem věrnostního programu OMV, má nainstalovanou aplikaci OMV MyStation („**Aplikace**“) a splní další podmínky uvedené v těchto Pravidlech („**Účastník**“).
- 3.2** Bližší informace o Pravidlech věrnostního programu OMV jsou dostupné na <https://www.omv.cz/services/downloads/00/omv.cz/1522219580453/pravidla-vernostniho-programu-omv-a-zasady-ochrany-osobnich-udaju.pdf>.
- 3.3** Bližší informace o Pravidlech užívání Aplikace jsou dostupné na <https://www.omv.cz/services/downloads/00/omv.cz/1522219579789/pravidla-uzivani-mobilni-aplikace-omv.pdf>
- 3.4** Do Akce budou zařazeni pouze ti Účastníci, kteří splní všechny stanovené podmínky Akce. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli dle svého uvážení posoudit splnění stanovených podmínek jednotlivými Účastníky a Účastníky nesplňující podmínky uvedené v těchto Pravidlech dle své úvahy z Akce vyloučit.

4. MECHANIKA AKCE

- 4.1** Účastník se do Akce zapojí tak, že v Době konání Akce v Místě konání Akce provede nákup pěti (5) káv z limitované edice VIVA, konkrétně Karamelové latte, Cherry latte nebo Ube latte, kdy nákup každé kávy bude evidován automaticky v Aplikaci prostřednictvím počítačidla. Do Akce se započítávají pouze kávy uhrazené v hotovosti nebo platební kartou; kávy pořízené za věrnostní body se do Akce nezapočítávají.
- 4.2** Při splnění podmínky pěti (5) zakoupených káv z limitované edice VIVA Aplikace v sekci Moje kupony automaticky vygeneruje kupón, který Účastník může v příslušné čerpací stanici OMV po předložení v Aplikaci a naskenování bez doplatku vyměnit za jednu kávu z limitované edice VIVA dle vlastního výběru, konkrétně Karamelové latte, Cherry latte nebo Ube latte („**Produkt**“), a to po dobu platnosti kupónu či do vyprodání zásob. Kupón je platný po dobu jednoho (1) měsíce od jeho připsání do Aplikace, nejdéle však do 28. 2. 2027.
- 4.3** Každý Účastník se může Akce zúčastnit opakovaně – po uplatnění kupónu začíná počítačadlo zakoupených káv od nuly. Pro každé další využití Akce musí Účastník opět splnit všechny podmínky účasti dle těchto Pravidel.
- 4.4** Pořadatel má výlučné právo posoudit splnění stanovených podmínek Akce jednotlivými Účastníky (viz článek 3.4 Pravidel). Pořadatel je oprávněn s konečnou platností vyloučit Účastníka v případě, že bude mít podezření, že Účastník jednal v rozporu s Pravidly Akce. Toto

rozhodnutí o vyloučení Účastníka je konečné, bez možnosti odvolání.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1** Úplné informace o zpracování osobních údajů Účastníků jsou dostupné v čl. 11 Pravidel věrnostního programu OMV dostupných v Aplikaci a na <https://www.omv.cz/services/downloads/00/omv.cz/1522219580453/pravidla-vernostniho-programu-omv-a-zasady-ochrany-osobnich-udaju.pdf>.

6. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1** Tato Pravidla budou po celou Dobu konání Akce dostupná na webové stránce www.omv.cz a v Aplikaci.
- 6.2** Pořadatele je možné v souvislosti s Akcí kontaktovat též na e-mailové adrese podpora@omv.com a telefonním čísle +420 800 400 140 (v provozu Po – Pá od 8:00 hod. do 18:00 hod.).
- 6.3** Účast v Akci je dobrovolná. Účastí v Akci vyjadřuje Účastník svůj souhlas s těmito Pravidly a zavazuje se je plně dodržovat. Práva a povinnosti vznikající v souvislosti s Akcí, která nejsou upravená v těchto Pravidlech, se řídí právními předpisy České republiky.
- 6.4** Pořadatel neodpovídá za žádné technické problémy při přenosu dat prostřednictvím sítě internet nebo jinými elektronickými prostředky.
- 6.5** Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv pozměnit nebo upravit Pravidla či Akci zkrátit, prodloužit či úplně zrušit bez udání důvodů a stanovení náhrady, a to bez jakýchkoliv nároků Účastníků vůči Pořadateli. Každá taková změna Pravidel Akce bude vyhlášena na webové stránce www.omv.cz. Změny bude Pořadatel provádět pouze z mimořádných důvodů, zejména v reakci na okolnosti mimo přiměřenou kontrolu Pořadatele, včetně technických či právních důvodů, a za podmínky, že Pořadatel bude vždy usilovat o minimalizaci dopadu na Účastníky.
- 6.6** Vyplacení peněžitého plnění namísto Produktu není možné a Účastník není oprávněn se domáhat výměny Produktu. Pořadatel rovněž neodpovídá za jakoukoli škodu, kterou Účastník případně utrpí v souvislosti se svou účastí v Akci.
- 6.7** Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí Účastníka, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, v této Akci je Česká obchodní inspekce, na jejíchž webových stránkách (<https://coi.gov.cz/>). Účastník nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu Účastníka a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Pořadatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.
- 6.8** Postup mimosoudního řešení sporu není mediací podle zák. č. 202/2012 Sb., o mediaci, ani rozhodčím řízením podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho využitím není dotčeno oprávnění Účastníka obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

V Praze dne 30. 9. 2026